|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | | Razón de rechazo: “otro” en el scrap (Formato RBP). | | | | | | **Código** | CU-11 |
| **Actores** | | | Operador | | | | | | | |
| **Tipo** | | | Primario | | | | | | | |
| **Referencias** | | | RF10 | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | 1. Autenticación:  * El operador debe haber sido autenticado por el supervisor del área antes de proceder con el registro del scrap  1. Datos DAS:  * El operador debe haber completado el registro de los datos en el sistema DAS antes de poder registrar un scrap.  1. Datos del empleado:  * El operador debe haber escaneado el código de barras de su gafete para hacer el llenado de su información. | | | | | | | |
| **Postcondiciones** | | | El operador ingresa una razón de rechazo no listada, o selecciona una causa frecuente del listado mostrado. | | | | | | | |
| **Autor** | | | David Isaac García Salazar | | | **Fecha** | 15/10/2024 | | **Versión** | 1.0 |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Propósito** | | | | | | | | | | |
| Permitir al operador registrar una causa de rechazo fuera del catálogo si esta no está listada, asegurando flexibilidad en el registro de scrap. | | | | | | | | | | |
|  |
| **Descripción** | | | | | | | | | | |  |
| Si el operador selecciona “otro” como razón de rechazo, el sistema mostrará un listado de las causas más frecuentes que no están en el catálogo. Si la causa no está en ese listado, el operador puede escribir la razón manualmente. | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Flujo normal** | | | | | | | | | | |  |
| Paso 1 | | El operador selecciona “otro” en la razón de rechazo. | | | |  |  | | | |  |
| Paso 2 | | El sistema despliega un listado con las causas frecuentes no listadas en el catálogo. | | | |  |  | | | |  |
| Paso 3 | | El operador selecciona una causa o introduce manualmente la razón de rechazo. | | | |  |  | | | |  |
| Paso 4 | | El sistema registra la razón de rechazo. | | | |  |  | | | |  |
|  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Flujo alternativo** | | | | | | | | | | |  |
| Caso 1 | | Si el operador no introduce una causa válida o deja el campo vacío, el sistema muestra un mensaje solicitando una entrada válida. | | | |  |  | | | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Otros datos** | | | | | | | | | | |  |
| **Frecuencia esperada** | | | Se espera que este caso de uso ocurra ocasionalmente, cuando el operador no encuentre la razón de rechazo especifica en el catálogo y seleccione “otro” | | | **Rendimiento** | | El sistema debe mostrar el listado de causas frecuentes en menos de 1 segundo después de seleccionar “otro” y permitir el ingreso de una nueva causa en el mismo tiempo. | | |  |
| **Importancia** | | | Media | | | **Urgencia** | | Media | | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Comentarios** | | | | | | | | | | |  |
| Se recomienda llevar un seguimiento de las razones de rechazo ingresadas bajo la opción otro para revisar y actualizar el catálogo de razones de rechazo cuando sea necesario. | | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |

**PLANTILLA DE CASO DE USO**